

Teams App in Teams



Teams 導入分階段推薦 APPs

規劃部署階段

入門必推!!

1. ★ [Teams首頁 \(規範/公告\) - SPO/VIVA](#)
2. ★ [Teams訊息推播機器人\(Company Communicator\)](#)
3. ★ [O365/Teams技能提升 \(Resource Center\)](#)
4. ★ [Teams QA機器人 \(Adoption Bot-Timon\)](#)
5. [Teams 團隊申請 \(Request-a-team\)](#)

擴大應用階段

生產力躍進

6. ★ [跨組織搜尋聯絡人 \(Cross-tenant-search\)](#)
7. [高效會議記錄工具\(Meeting Capture\)](#)

HR最愛專區

8. ★ [員工建議/創新點子收集 \(Employee idea\)](#)
9. ★ [鼓勵員工相互讚美表揚\(Shoutouts\)](#)

防疫熱門專區

- 10.★ [回到辦公室管理\(Building Access\)](#)
11. [零接觸訪客管理\(Visitor Management\)](#)
- 12.★ [員工線上打卡\(Staff Check-ins\)](#)

進階創新應用

開發人員專屬

- [Share to Teams 超簡單!! 三步驟 讓使用者分享您的網頁資訊到 Teams !!](#)
- [Add Teams meeting scheduling to your solution 讓使用者在你的網站上直接預約Teams會議!!](#)
- [Azure Communication Service Teams SDK 讓客戶在你的網站直接開Teams會議!!](#)

合作夥伴解決方案

- [SmarWork AI 企業助理 bot \(Intumit\)](#)
- [遠距投保完整解決方案 Compliance Recording & Recording Insights Service\(ASC\)](#)
- [Teams Real-Time Translator\(MCS\)](#)

一、規劃部署階段 推薦Apps

1. Teams 首頁釘選 (Home App)

 No cost involved!



強化對使用者說明公司規範或訊息公告

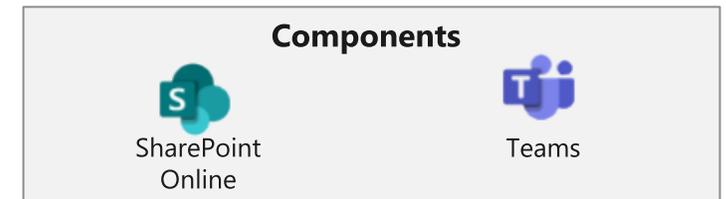


• 效益/價值

- ✓ 採用SPO設計支援RWD，無論在任何Teams平台 (桌機/行動裝置) 登入，都有一致性且標準化的首頁，強化對使用者佈達公司規範或公告訊息。
- ✓ 集中存放，容易查找，快速提供使用者存取Teams相關操作說明。
- ✓ Terms of Use 的部份特別適合重視資安要求的客戶，使用者在每次登入 Teams 時都能清楚了解公司Teams的資安政策規範，

* 進一步應用?

- ✓ 如果已有內部EIP員工入口網系統，只要支援HTTPS亦可將其釘選在Teams首頁，做為標準化應用
- ✓ 常用HTTPS網頁應用系統 (ex. flow簽核系統, HR請假系統, KM系統, e-Learning) 釘選在Teams左邊選單列，讓使用者快速在同一個平台上找到常用APP，並減少使用者切換應用程式的時間



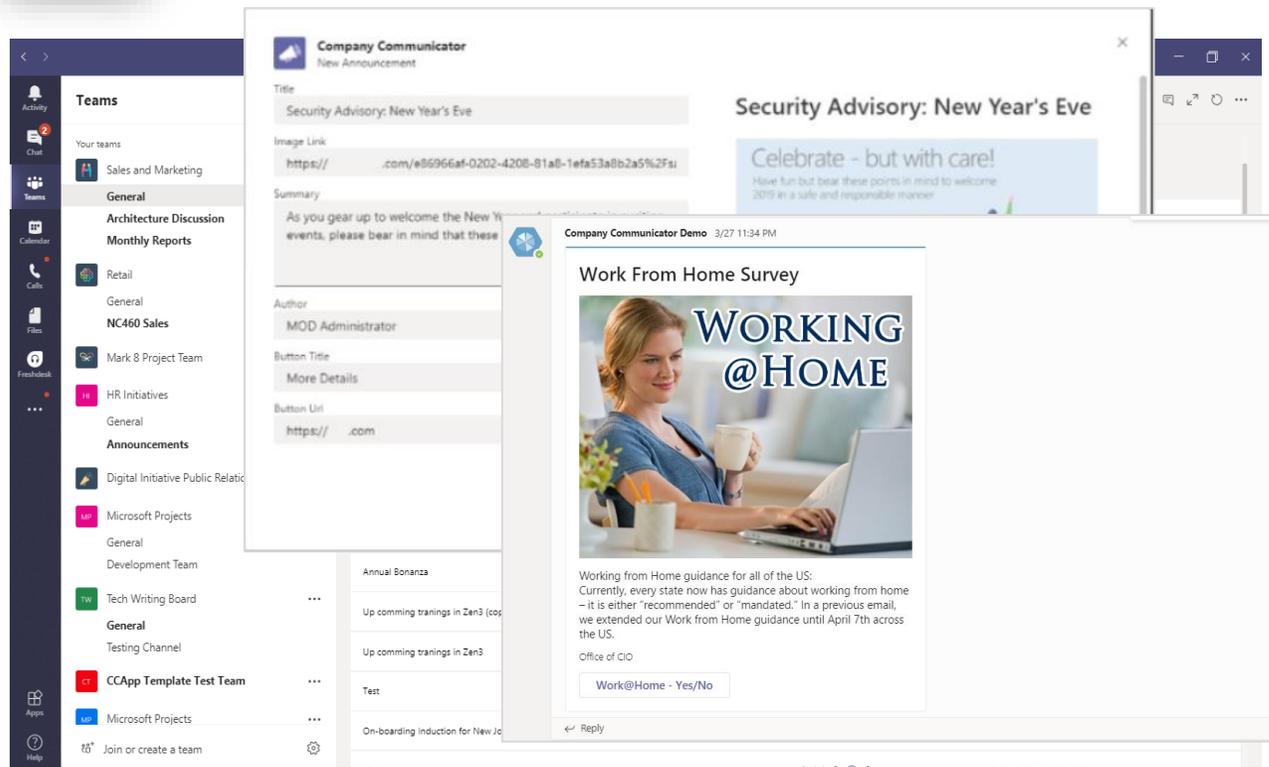
Why Now?

- 防疫、居家上班期間，或是在後疫情時代的混合工作模式下，公司政策、資訊更應透通並快速的部達給無論在哪裏上班的員工，保持組織與員工之間的對話流動，團隊意識一致

2. Teams 訊息推播機器人 (Company Communicator)



加速公司訊息部達並快速回饋訊息佈達狀況



• 效益/價值

- ✓ 簡單介面引導、設計並預覽訊息，並針對多個團隊、或所有員工發送訊息。
- ✓ 支援圖片說明以及進一步按鈕點擊的網頁連結，以快速收集使用者回覆(ex. Forms 表單收集員工疫調)。
- ✓ 機器人頭像及名稱可以修改為公司專屬Logo，做為公司資訊佈達官方訊息。
- ✓ 提供管理者查看訊息傳送成功/失敗筆數，掌握重要訊息或資訊部達率。

* 進一步應用?

- ✓ 整合Forms表單可做員工狀態快速回饋管道 (ex.尾牙統計, 快速疫調, 員工意見回饋)。
- ✓ 公司直播活或重要會議，可利用此工具快速將Teams會議連結發送給所有 Teams 使用者(辦公室或WFH)，利用其現有裝置立刻加入直播/會議，增加活動參與率。
- ✓ 其它訊息推播應用參考:防疫措施, 颱風假,辦公設備維修, 尾牙活動訊息..。

Components



Azure App Service



Azure Service Bus



Azure Functions



Teams



Azure Bot Service

Why Now?

- 組織必須加強與員工的溝通，以減輕對不確定性的恐懼，在困難時刻支持員工
- 保持組織與員工之間的對話流動，保持團隊意識不變

Company Communicator

Deploy

搭配Teams 新功能推播, 每月 1-2 則更新

Company Communicator Demo 11:30 PM

Teams 翻譯救星!

看不懂英文覺得霧沙沙，
沒辦法理解客戶要表達的內容嗎？

沒關係，
Microsoft Teams 找了位翻譯救星！

PowerPoint Live 翻譯投影片



這位救星能夠即時翻譯十九種語言，而且支援繁體中文！
提供個人化的投影片檢視畫面，立刻將原文轉成您所選的語言。不論是繁體中文翻成英文，或者英文翻成繁體中文，
都能夠幫助您和與會者互相理解彼此的語言喲！

[點我了解更多](#)

Microsoft Teams 鎖定會議

享受最佳的會議體驗

召集人可透過鎖定會議，維持會議品質。
後續如有與會者透過任何裝置加入鎖定的會議，
系統會傳送訊息告知對方，該會議已遭到鎖定無法加入。
協助會議期間，避免因有人晚到而造成分心。

目前僅在桌面版應用程式中提供

2021. July Launched

Microsoft Teams 自動錄製

會議召集人可在會議選項中啟用自動錄製。
同組織內的首位與會者加入會議後，系統便自動開始錄製會議。

▶ | 此功能適用於桌面版和行動應用程式

2021. July Rolling Out

效益: 

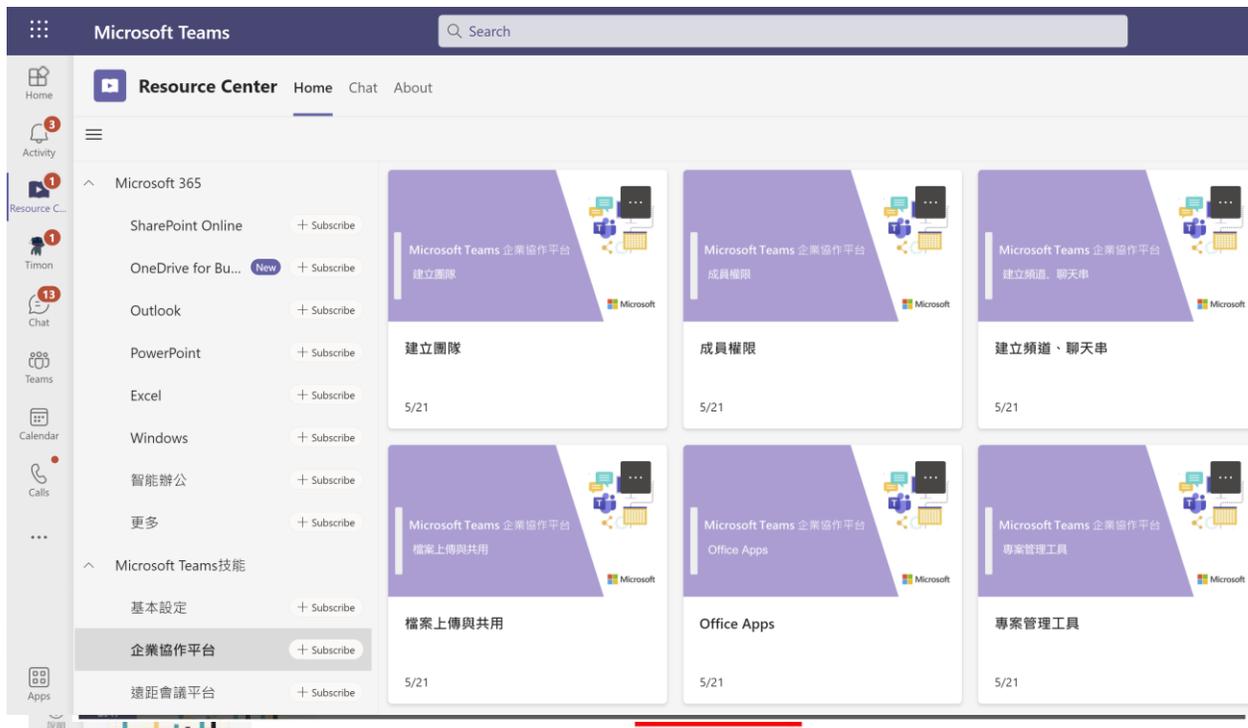
1. 讓使用者能夠了解 Teams 推出的實用技巧，並應用在日常工作
2. 搭配 SOP 操作手冊，減輕客戶 IT 負擔
3. 使用者即時在自己的 Teams 裝置看到此通知。

3. O365 協作技能提昇 (Resource Center 資源中心)

 No cost involved!



快速上手微軟O365/Teams 協同合作功能快速提昇生產力



• 效益/價值

- ✓ 導入 Microsoft 365/Office 365 之後，使用者可以透過資源中心，自助學習快速上手 O365 協同合作相關技能，提昇生產力。
- ✓ 內建繁中、簡中、英文 短片內容，每個影片約3-5分鐘的Tips，快速學習。
- ✓ 當有 Teams/365 新功能推出，微軟會製作相關操作影片，並主動推送通知到使用者個人聊天，使用者可以透過當下裝置 (桌機、行動裝置) 立即收看。
- ✓ 組織亦可設計製作公司內容 (短片, PPT) 上傳以分享員工，提供目錄階層分類及權限設定，每個組織可使用1T免費空間。
- ✓ AI配音，可將上傳PPT製作為有聲書，透過編輯備註內容自動產生AI自然語言朗讀 (支援中文，英文)，適用於短期有大量知識教學PPT釋出，可快速將PPT轉為有配音、具旁白說明的有聲書。

* 進一步應用?

- ✓ 內部YouTube，企業內部短知識分享平台。

Components



Teams

Resource Center 資源中心

Deploy

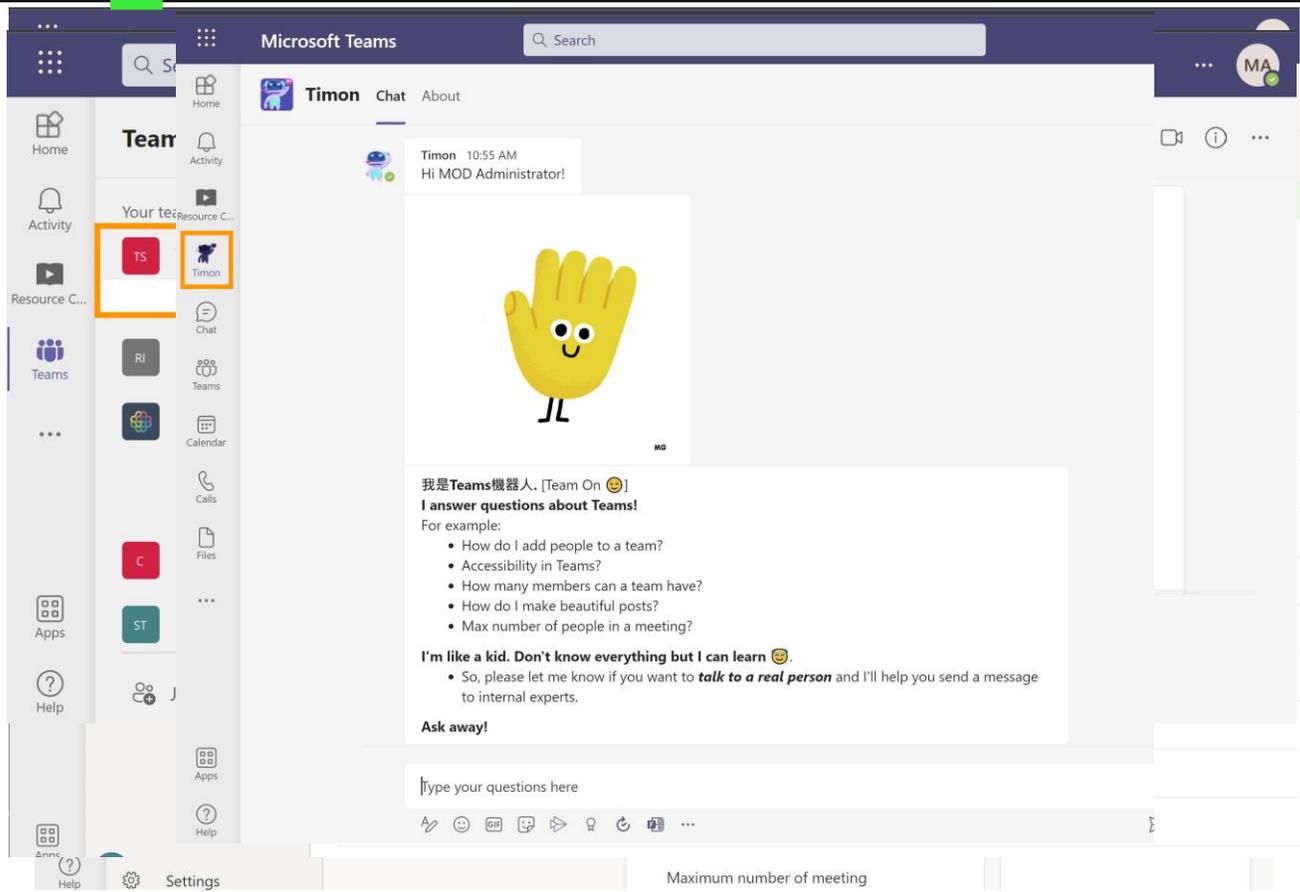
Why Now?

- 遠距辦公時代來到，員工需要快速有效取得學習資源，增加工具技能提昇生產力。
- 由微軟主動通知新功能、技能操作短片，使用者自助學習，能節省IT問題回覆時間。

4. Teams QA 問答機器人 (Timon Adoption Bot)



第一線回覆使用者常見Teams問題，進階問題引導通知真人回覆



• 效益/價值

- ✓ Teams QA 機器人協助第一線快速回覆使用者Teams基本問題，進階問題引導至真人回覆。
- ✓ 內建**120**題Teams基本問題，2,000以上的Trigger phrases，可自行新增或編修符合企業需要的問題及回覆。
- ✓ 如已有內部 **Q&A**問題集 (網頁、PDF、Word、CSV)，可匯入Bot QA內容。
- ✓ 一站式管理，使用Teams PVA App即可在Teams中編輯Bot題庫，新增Trigger phrases。
- ✓ 採用Power Virtual Agent for Teams設計，大部份**365**授權都包含 (GCC、GCC High 和 DoD 以及EDU A1 和 SUB SKU 除外) [詳參授權相關連結](#)。
- ✓ 目前僅有英文、法文、韓文版本。(中文版本正在計劃翻譯中，近期推出)

* 進一步應用?

- ✓ Teams PVA 可快速搭建 **HR 問答機器人**、**IT Help Desk**機器人 協助解決員工一線問題。

Components



Power Automate



Power Virtual Agent for Teams

Timon (Get your Teams on)

Deploy

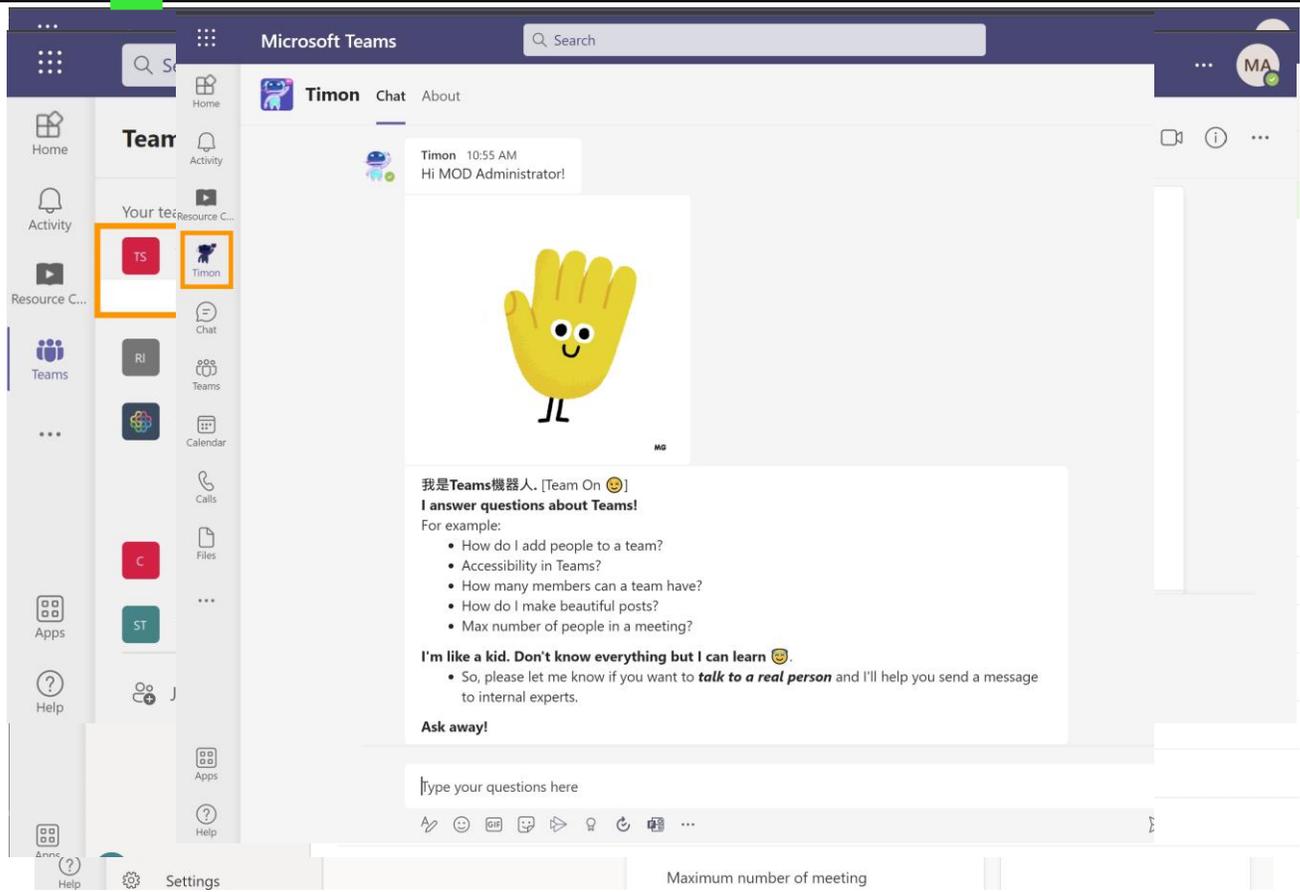
Why Now?

- 遠距辦公時代來到，員工需要更快速有效取得資訊，透過Teams QA 問答機器人讓使用者快速得到基本問題的答案，減少IT回覆重覆問題的時間成本，進而提昇企業整體生產力。

4. Teams QA 問答機器人 (Timon Adoption Bot)



第一線回覆使用者常見Teams問題，進階問題引導通知真人回覆



• 效益/價值

- ✓ Teams QA 機器人協助第一線快速回覆使用者Teams基本問題，進階問題引導至真人回覆。
- ✓ 內建**120**題Teams基本問題，2,000以上的Trigger phrases，可自行新增或編修符合企業需要的問題及回覆。
- ✓ 如已有內部 Q&A問題集 (網頁、PDF、Word、CSV)，可匯入Bot QA內容。
- ✓ 一站式管理，使用Teams PVA App即可在Teams中編輯Bot題庫，新增Trigger phrases。
- ✓ 採用Power Virtual Agent for Teams設計，大部份**365**授權都包含 (GCC、GCC High 和 DoD 以及EDU A1 和 SUB SKU 除外) [詳參授權相關連結](#)。
- ✓ 目前僅有英文、法文、韓文版本。(中文版本正在計劃翻譯中，近期推出)

* 進一步應用?

- ✓ Teams PVA 可快速搭建 **HR 問答機器人**、**IT Help Desk 機器人** 協助解決員工一線問題。

Components



Power Automate



Power Virtual Agent for Teams

Timon (Get your Teams on)

Deploy

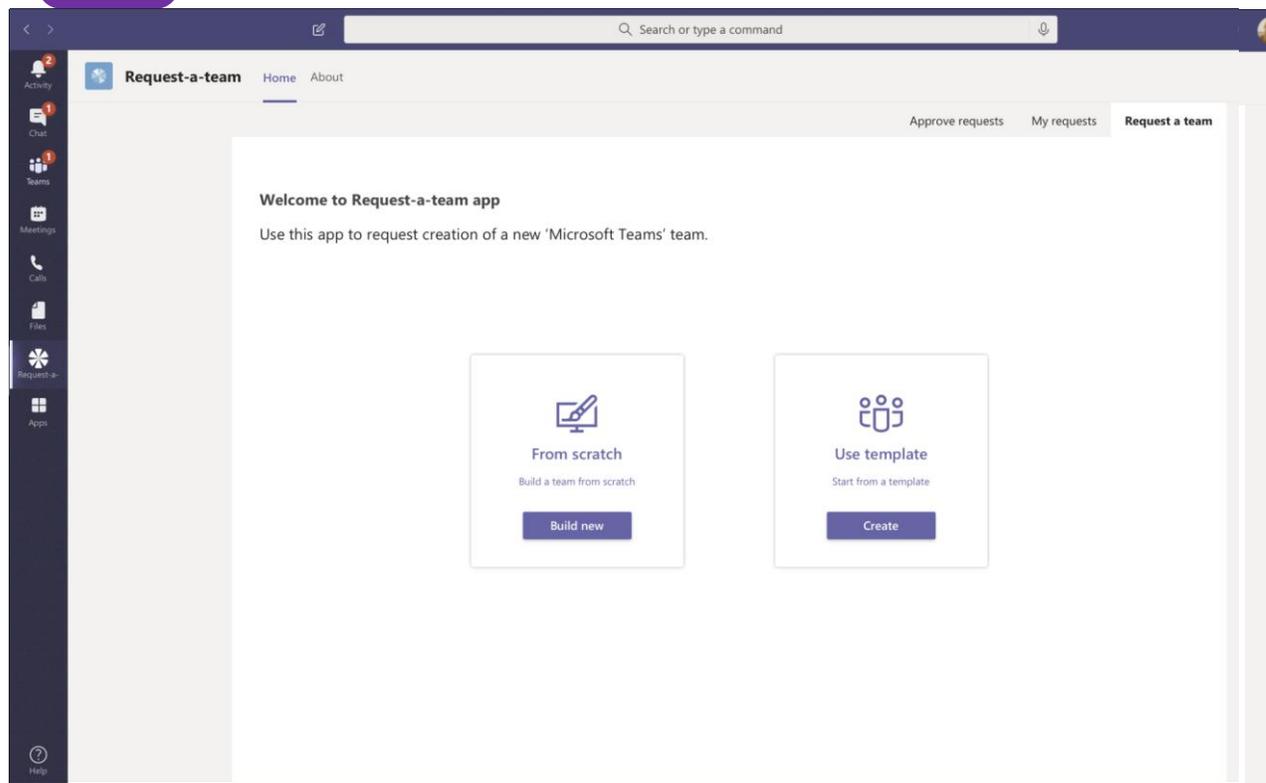
Why Now?

- 遠距辦公時代來到，員工需要更快速有效取得資訊，透過Teams QA 問答機器人讓使用者快速得到基本問題的答案，減少IT回覆重覆問題的時間成本，進而提昇企業整體生產力。

5. Teams 團隊建立申請 (Request-a-team)



Let employees request for a Team to be created by filling out a form inside of Teams



• 效益/價值

- ✓ 嵌入式審核流程，用於核准和 /或拒絕提交申請。
- ✓ 自動化管理並收集公司團隊清單、利益相關者（擁有者和成員）以及團隊使用目的，做為後續管理資料參考 (ex.是否有些需求可以頻道方式完成，避免過多冗濫團隊產生，難以管理)。
- ✓ 可選擇依公司預先設計好的標準範本來申請新的Teams團隊。
- ✓ 管理者核准後系統自動建立新團隊。
- ✓ 申請記錄提供申請者和管理者檢視目前申請狀態及歷史記錄。
- ✓ 使用者可由申請記錄複製修改重新申請新的團隊，節省重覆輸入預設團隊成員等等資訊。

Components



Power Apps



Power Automate



Logic Apps

Request-a-team

Deploy

Why Now?

- 企業組織表示需要圍繞創建新的團隊實例來標準化和促進最佳實踐。
- 此框架為團隊請求提供了更快的回應時間，併為組織實施關於團隊協作的可重複最佳實踐提供了豐富的個人化選項。
-

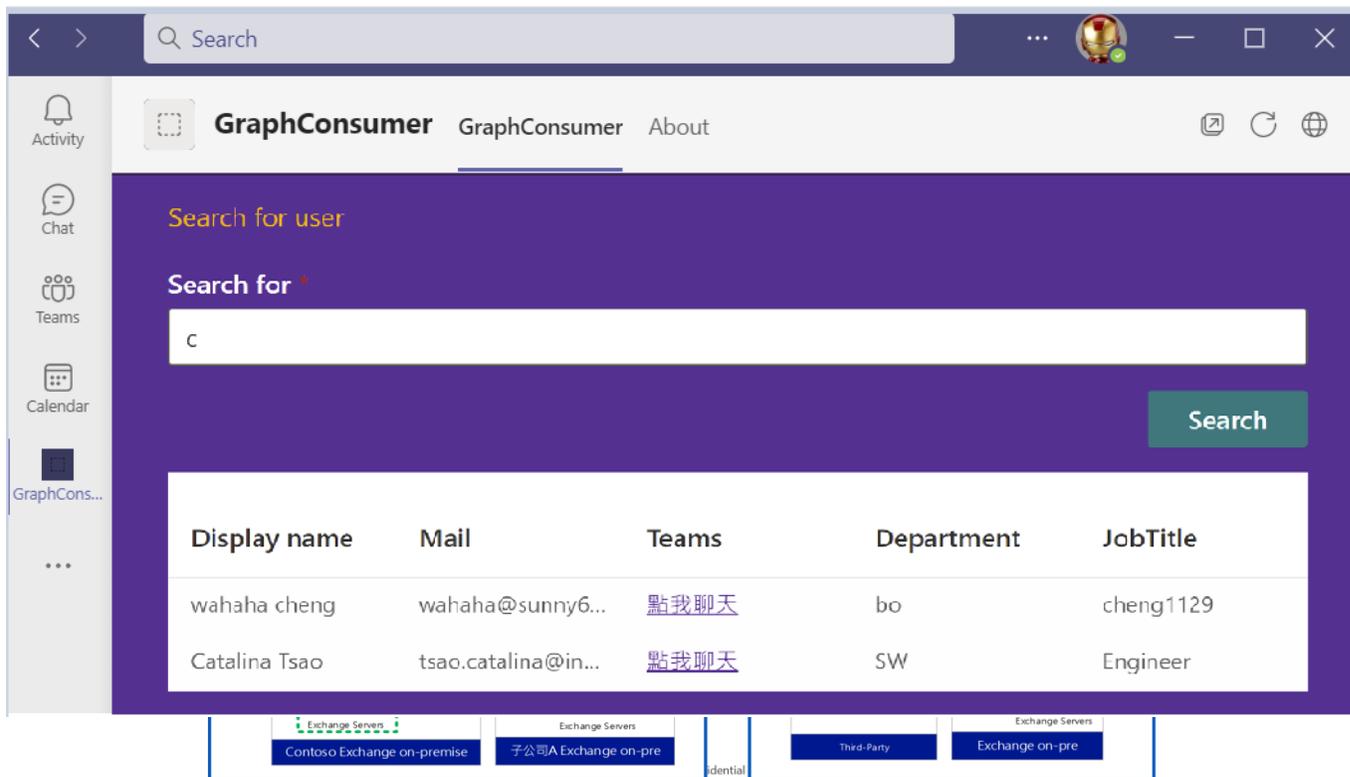
二、擴大應用階段 推薦Apps

6. 跨組織搜尋聯絡人 (Cross-tenant-search)

 No cost involved!



大量節省需要密切溝通往來的兩個組織間成員相互聯繫時間



• 效益/價值

- ✓ Teams 在不同組織(Tenant)間的成員若需互相聯繫，需要輸入欲溝通的聯絡人完整email address 後才能以外部使用者的方式開啓對話，對於有密切往來合作的組織非常的不方便。
- ✓ 如果兩間公司在Exchange online上已做好全域通訊清單(聯絡人)的同步，進一步在Teams就可以利用 Cross Tenant Search APP 來做使用者的快速查找，不需要完整email address，可以以姓名關鍵字來做搜尋，並快速開啓對話。
- ✓ 如果兩間公司在Exchange online上尚未做好全域通訊清單(聯絡人)的同步，可以參考另外的 Premier解決方案-EasySync。

Components


SharePoint
Online


Outlook

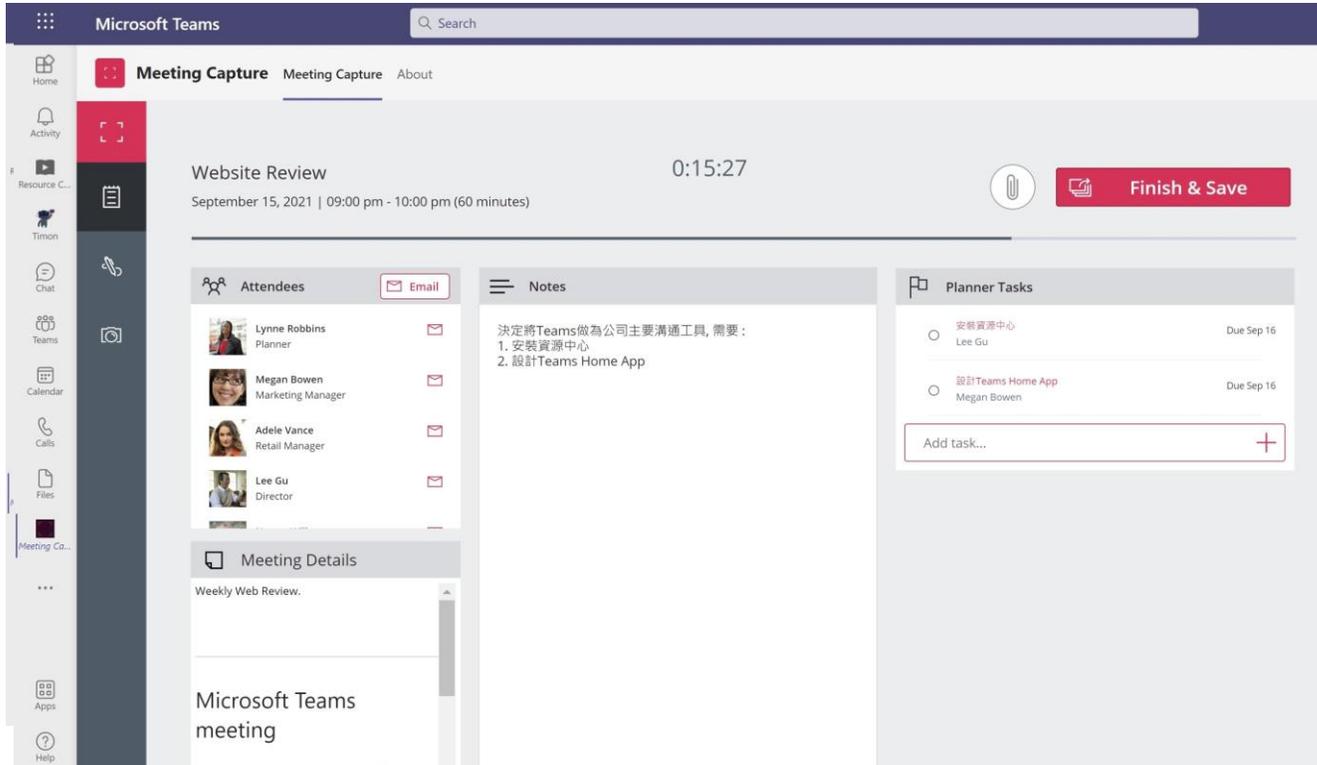
Why Now?

- 如果您有跨組織溝通的困擾，這個解決方案十分適合您。

請洽詢微軟窗口

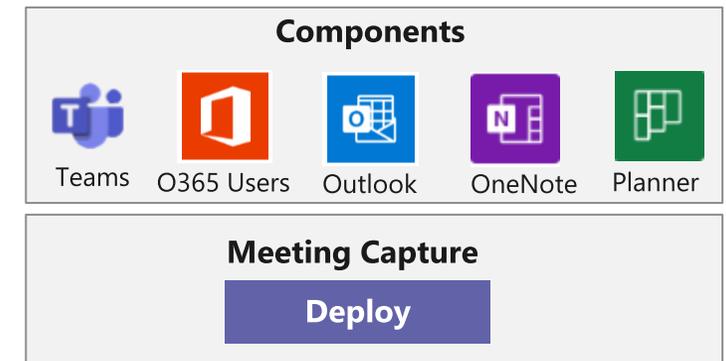
7. 高效會議記錄工具(Meeting Capture)

Make meeting details, notes, whiteboards, follow-up tasks and more available to meeting attendees



• 效益/價值

- ✓ 全方位會議記錄工具，自動抓取當前會議資訊、出席名單，可記錄會議決議項目以及指派待辦事項(人員, 到期日)，待辦事項整合Planner。
- ✓ 拍照功能記錄會議中的白版內容。
- ✓ 會後可將會議記錄相關記錄匯出至指定OneNote及發送mail。
- ✓ 會後自動依與會者行事曆行程安排建議會議時間，快速預定下次follow up的會議時間。
- ✓ * 進一步應用?
- ✓ 搭配團隊OneNote，可將每次會議記錄完整留存 (ex.專案會議, 部門會議)。



Why Now?

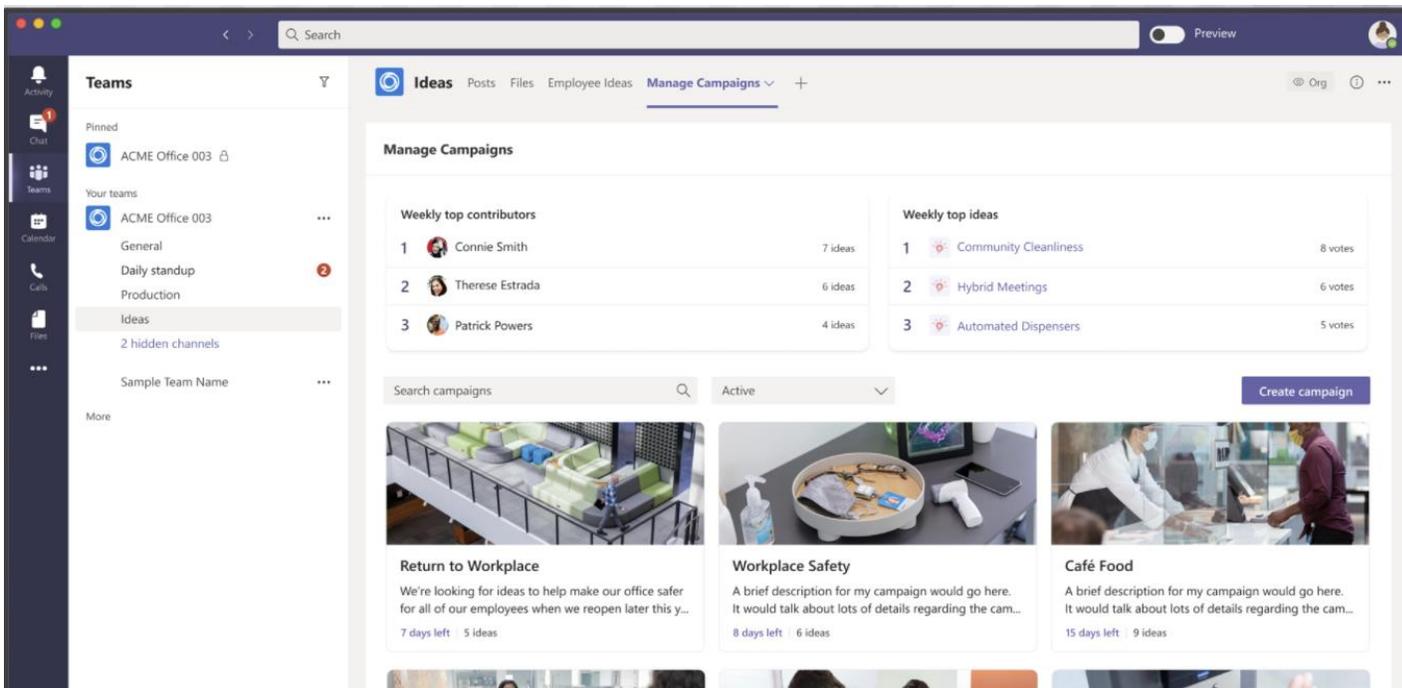
- 虛擬會議的持續時間只是團隊工作週期的一小部分。會議的結果和後續內容通常代表業務流程的最重要階段。
- 將所有相關的會議資訊和檔放在一個單一的來源，而不是通過郵件、聊天和驅動器分散開來，可以讓員工在會議結束後獲得最大的收穫。

8. 員工建議/創新點子收集 (Employee idea)

 No cost involved!



讓員工通過投票和競賽提交及分享想法和見解



• 效益/價值

- ✓ 自動顯示每週貢獻想法最多、按讚數最高的員工及建議，鼓勵員工勇於提出對組織、團隊具建設性的想法及建議，建立企業管理層與員工相互溝通的良性循環。
- ✓ 管理者可以設定討論主題分類，並設計提案欄位能更引導使用者提出更具體的建議(ex.問使用者針對此問題有無建議作法? 評分重要性..等)。
- ✓ 建議管理者可定期針對按讚數最高的問題在團隊中給於回饋，更多的互動讓員工能此平台持續發聲。

* 進一步應用?

- ✓ 企業內部公共政策網路參與平台。
- ✓ 企業創新，組織改造員工建議收集。
- ✓ IT 系統意見回饋收集。

Why Now?

- 大多數企業通常會定期舉辦創新競賽，或就特定的主題/主題，以眾包員工新的、獨特的想法。
- 這款應用程式旨在讓企業員工在任何時間、任何地點將他們最好的想法傳遞給公司，從而開啟一種持續的創新文化。

Components

Power Apps Power Automate

Employee ideas

Deploy

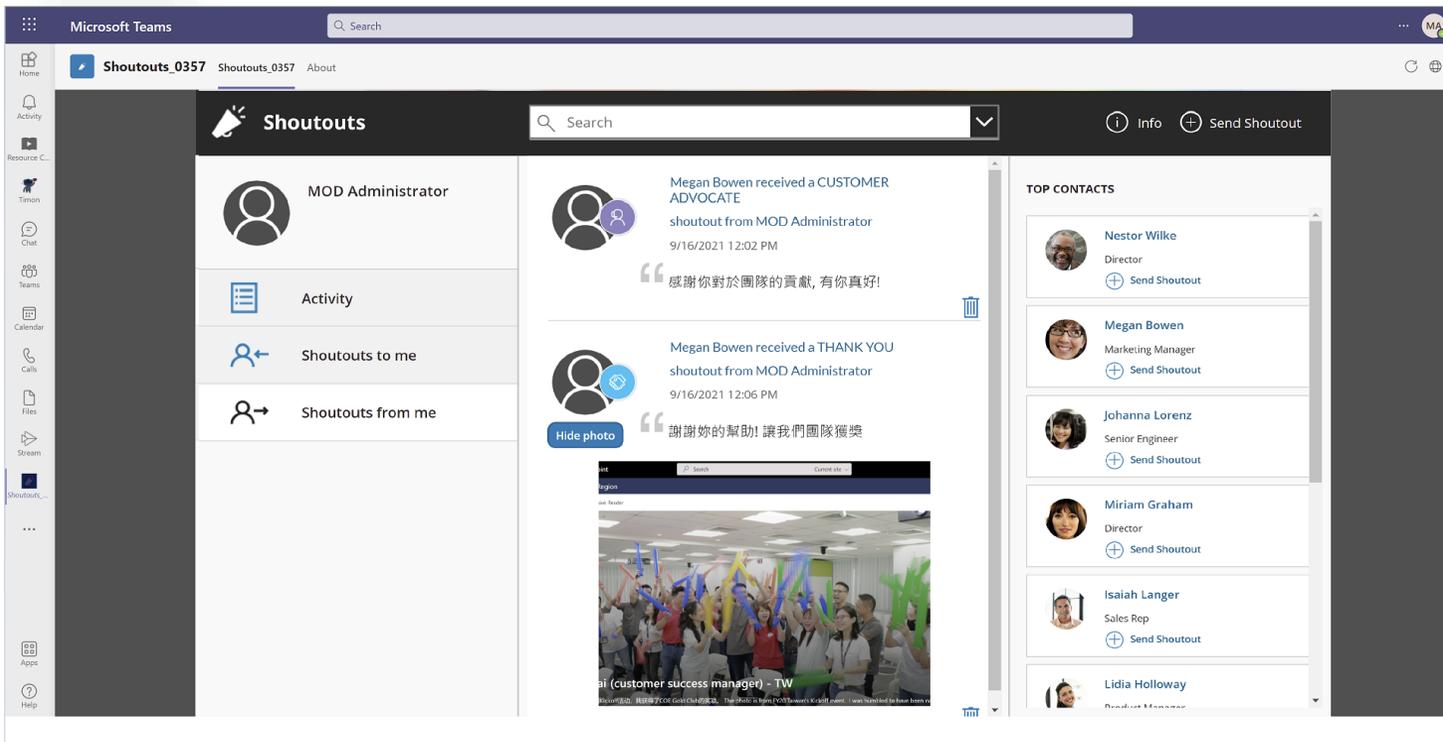
*- Not available as part of existing app template. Development required

9.鼓勵員工相互讚美表揚(Shoutouts)

 No cost involved!

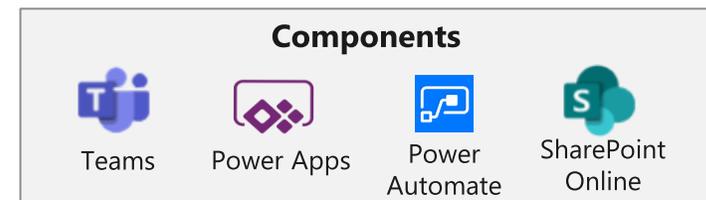


建立企業員工相互鼓勵讚美、相互表揚的文化，增加團隊凝聚力



• 效益/價值

- ✓ 提供平台讓員工相互鼓勵讚美、相互表揚，建立正向回饋的企業文化，增加團隊凝聚力
- ✓ 列出最常合作的對象，簡單操作可放圖片，完成具有個性化的表揚。
- ✓ 系統會推送訊息通知收到讚美表揚的員工。
- ✓ * 進一步應用?
- ✓ 資料存放SharePoint List，可進一步做成計分表揚版或是串接HR系統做為記錄留存。



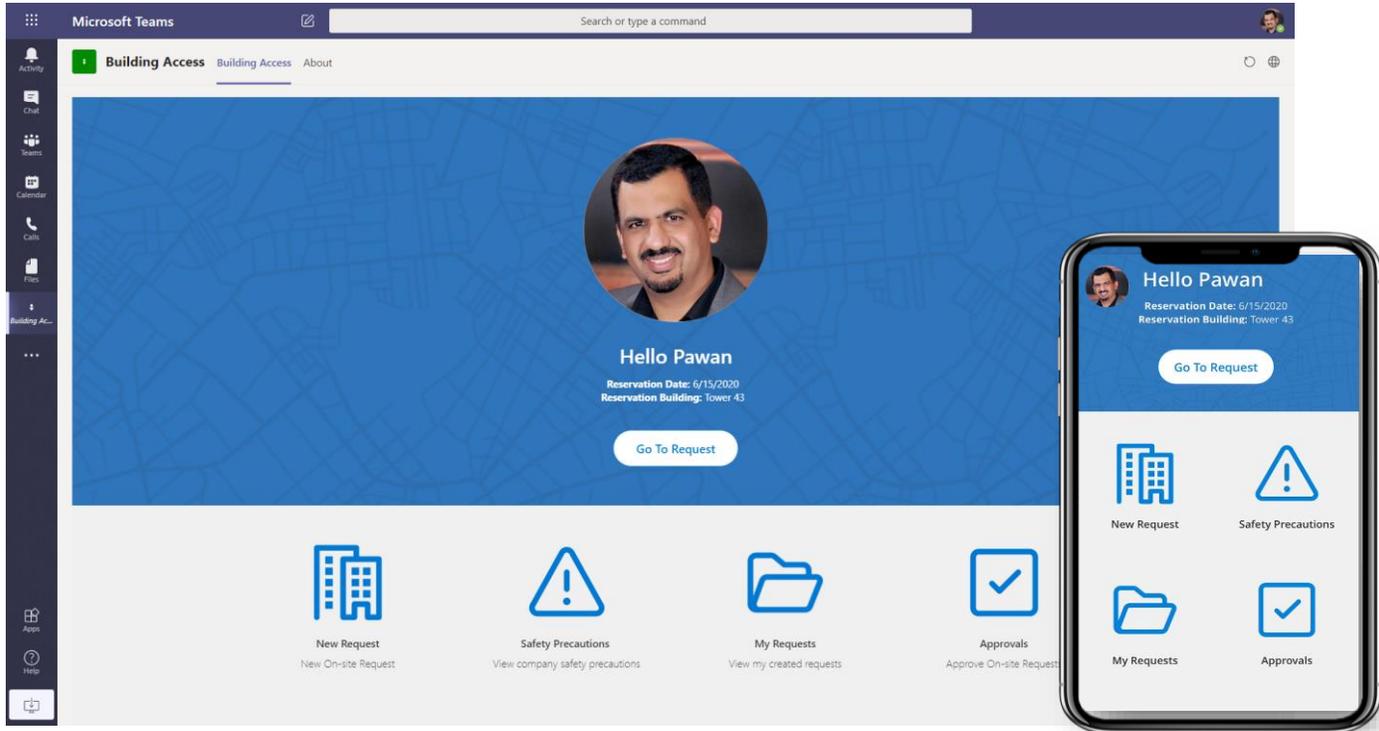
Why Now?

- 遠距/混合工作模式下，缺乏面對面的互動容易失去團隊向心力，通過會議之外的合作來保持團隊意識是非常必要，亦能促進企業正向文化以保持員工士氣

10. 回到辦公室管理(Building Access)



通過一個系統化的應用程式，管理辦公室的資源人數

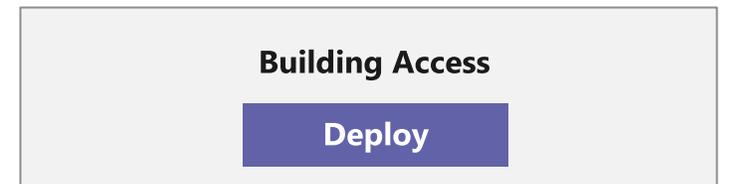
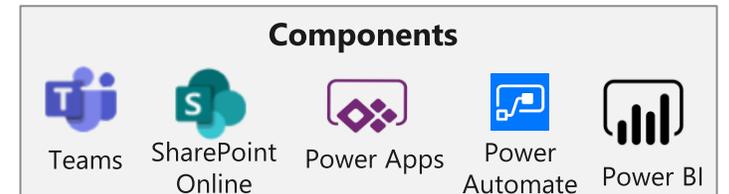


• 效益/價值

- ✓ 有效管理每樓大樓/每層辦公室/座位區域的人數控管，員工進入不同辦公區域前需進行申請，填寫關鍵健康狀態問券，得到核準後取得1日通行證。
- ✓ 設施管理人員可以管理設施準備情況，定義每層樓或建築內開放空間的佔用閾值，設置現場訪問的合格標準，並透過應用系統監看掌握目前每個大樓/辦公區域的人數。
- ✓ 管理人員和設施管理人員後續可以使用包含的Power BI儀錶板來收集計畫所需的資訊。

* 進一步應用?

- ✓ 進入機房登記，或任何需要做門禁管理的應用。



Why Now?

- 隨着經濟和企業在Covid-19後重新開放，各組織需要一種方法，在確保每個人安全的同時，逐步向員工開放辦公設施。
- 設施管理團隊正在努力調整建築佈局和座位安排，以保持社會距離規範和控制建築佔用閾值。他們需要一種管理、跟蹤和報告員工在場情況的方法。

11. 零接觸訪客管理(Visitor Management)



簡化員工管理訪客的流程，為訪客提供流暢的體驗

1. 訪客拜訪預約登記 (被拜訪員工申請)

The screenshot shows a web application interface for 'Visitor management'. A modal window titled 'Create new visit' is open, containing the following fields:

- Visitor details**
 - *Name: Graham Stephen
 - Contact number: 9876584595
 - *Organization: Westside Academics High School
 - *Arrival time: June 15, 2020, 22 Hrs, 00 Min
 - *Purpose of visit: The purpose of the visit is to expose students to interesting leaders, teams, and organizations in the area of social responsibility and business innovation.
- Submit** button

• 效益/價值

- ✓ 輕鬆高效優化現場訪客流程，不再需要大排長龍等著填寫登記簿，避免可能的接觸感染風險，為現場訪客提供流暢的體驗。
- ✓ 由內部員工創建訪客請求，減少不明原因拜訪風險，所有拜訪記錄也留存在訪客儀錶板中，訪客到達時系統自動發送Teams即時通知給受訪者。

* 進一步應用?

- ✓ 進入機房登記，或任何需要做門禁管理的應用。

Components



Teams



Power Apps



Power Automate



SharePoint Online

Visitor Management

Deploy

Why Now?

- 防疫期間零接觸訪客登記，大幅減少訪客管理過程中的人工作業。
- 訪客管理過程自動化，減少溝通等待時間，提高效率，提升員工和訪客的滿意度。

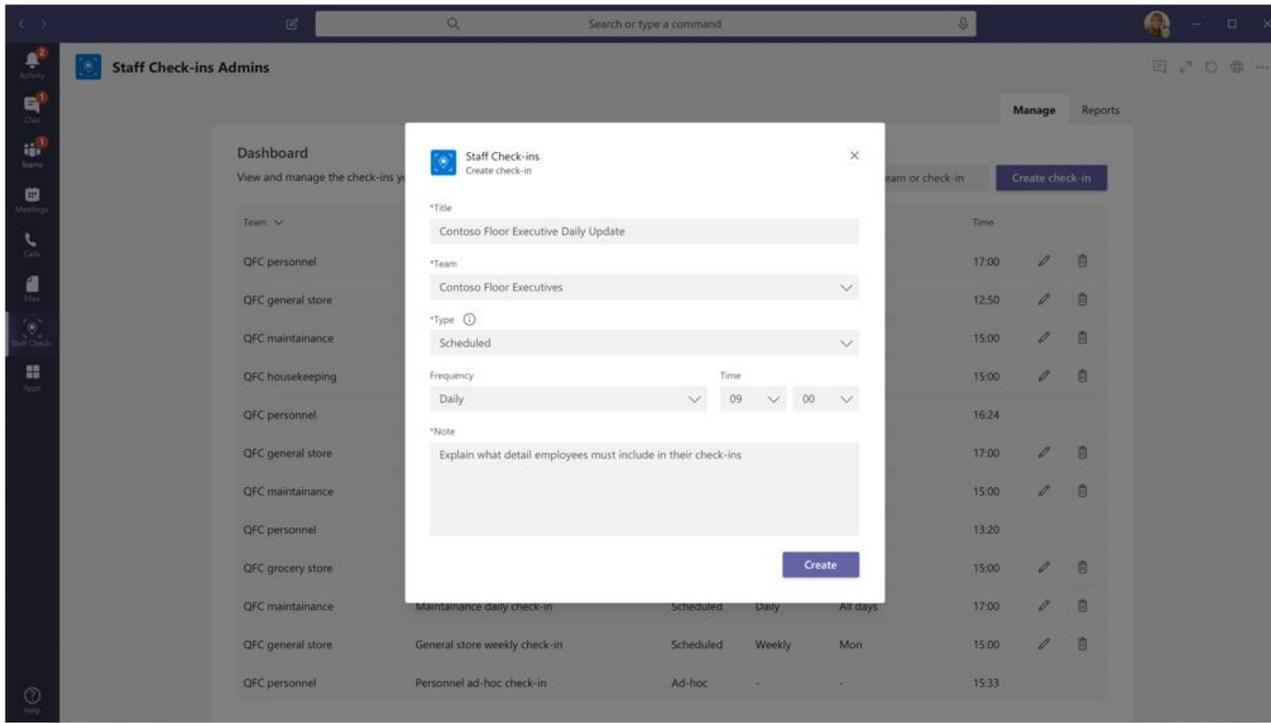
12.員工線上打卡(Staff Check-ins)

 No cost involved!



Let employees check-in and give status updates seamlessly also ensuring the accuracy of the data

1. 主管填寫WFH的班表打卡時間



• 效益/價值

- ✓ 快速提供WFH員工線上打卡功能，記錄時間以及打卡地點。
- ✓ 回應快速變動的需要，主管可以快速設置WFH的人員班表，可以設置一次或重複長態性的班表需求。
- ✓ WFH 員工可以很容易地直接收到資訊，並進行線上打卡。
- ✓ 支援即時打卡地點、照片、筆記以及提醒通知和自動化工作流程。

Components



Teams



SharePoint
Online



Power Apps



Power Automate

Staff Check-ins

Deploy

Why Now?

- 有了這款應用，經理或主管可以根據日程或特殊情況獲得員工的任務更新或簽到，經理/主管可以設置一次或重複的入住請求，通過觸發Microsoft Teams中的終端使用者的提醒通知，實現操作工作流的自動化

三、進階創新應用 推薦Apps

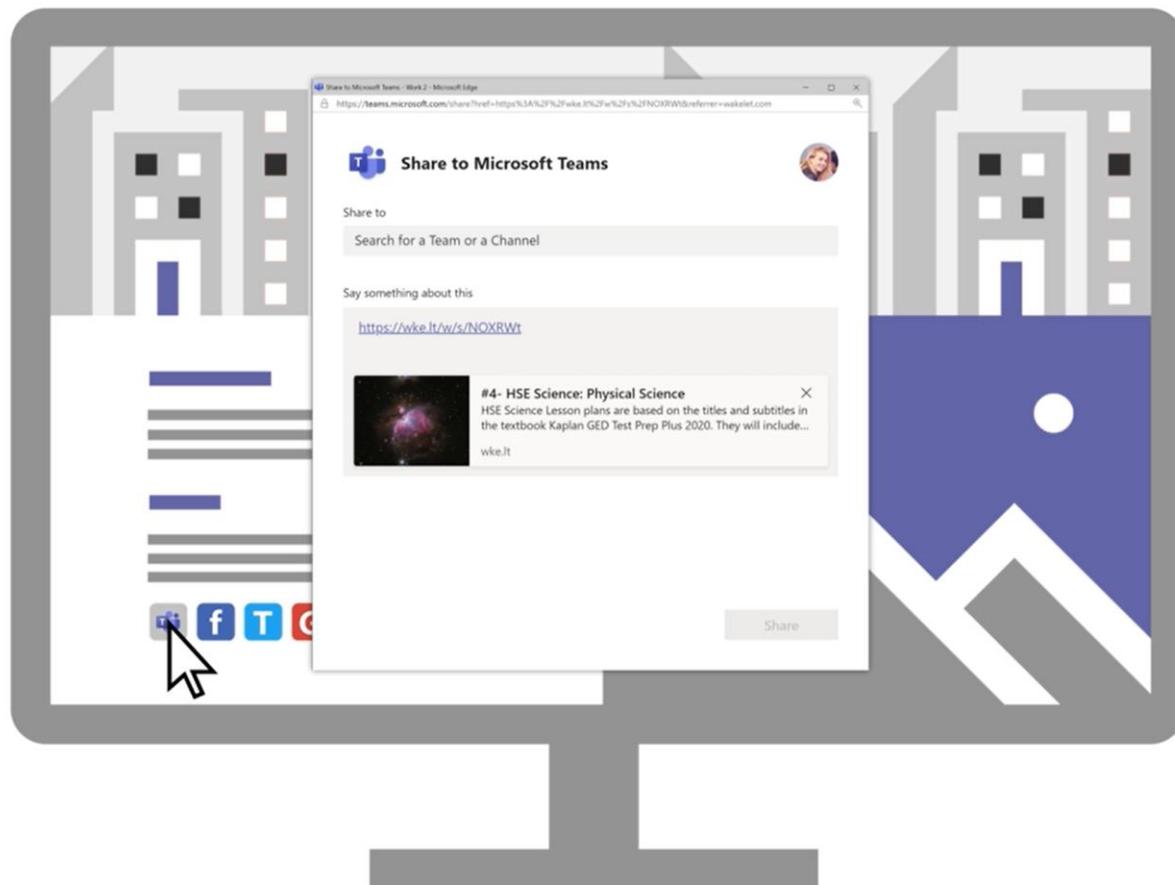
Partner Solutions

★ Share to Teams 超簡單!! 三步驟 讓使用者分享您的網頁資訊到 Teams !!

免費資源

Share to Microsoft Teams

[觀看操作影片](#)



Microsoft Teams

Step by Step : Microsoft Teams - Share to Teams

- 1 Select a button style**

Large 226*92 px	Medium 160*92 px	Small 32*32 px	Small 40*40 px, Transparent, Purple	Small 40*40 px, Transparent, White
- 2 Configure share settings**

Autodetect URL hosting the button
Turn this off to manually enter a URL.

Enable website preview
Content that requires authentication cannot be previewed. Turn this off to share only a URL.

Preview what Teams users will see

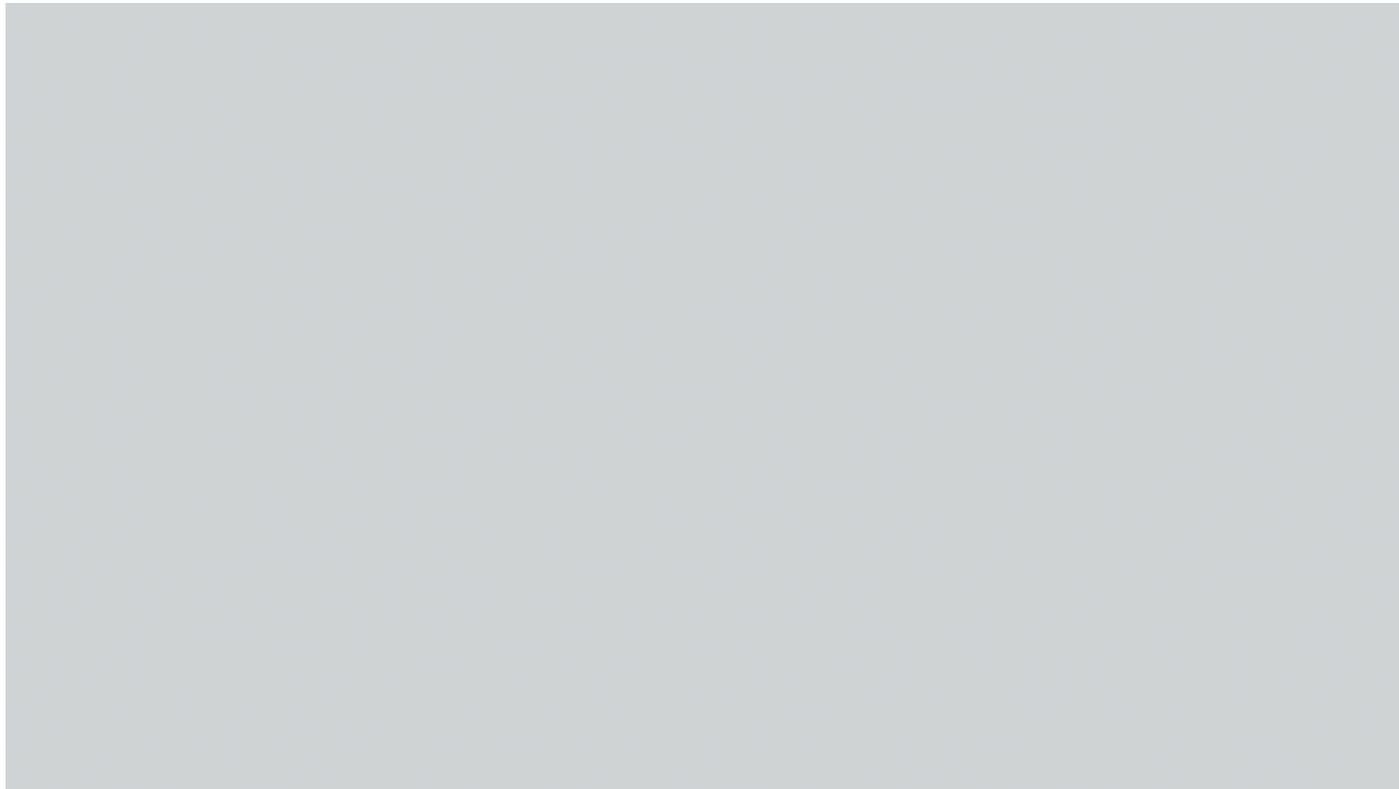
Sender name: 11:27 PM
https://microsoft.com

Your site title
This is the description that briefly introduces you
https://microsoft.com

*Note: This preview is using microsoft.com for display purposes only.
- 3 Copy your code**

Meta tags (default HTML version) Open Graph tags

```
<script async defer src="https://teams.microsoft.com/share/launcher.js" ></script> <div class="teams-share-button" data-href="" data-button-type="large" data-icon-px-size="226" data-
```



[Microsoft Teams - Meeting Scheduling](#)

The template provides an easy interface where users can:

1. Sign in using their work or school account
2. Create a Teams meeting link
3. Copy the meeting information to share with others

Implement Teams meeting scheduling in 3 easy steps



Register your app



Build the configuration

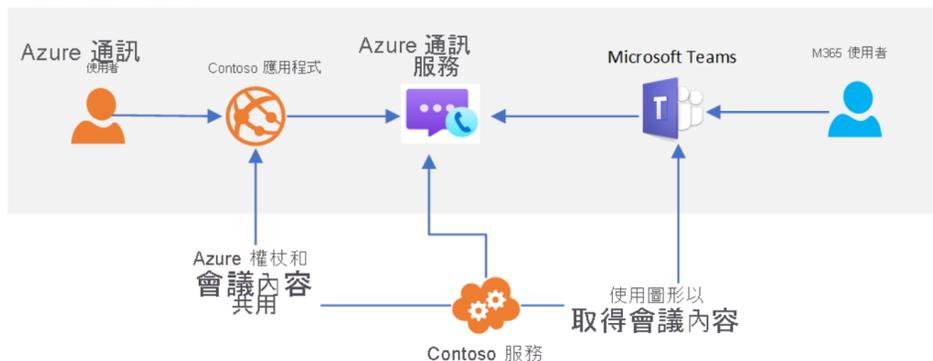


Integrate capability for users

[Get code >](#)

★ Azure Communication Service Teams SDK 讓客戶在你的網站直接開 Teams 會議!!

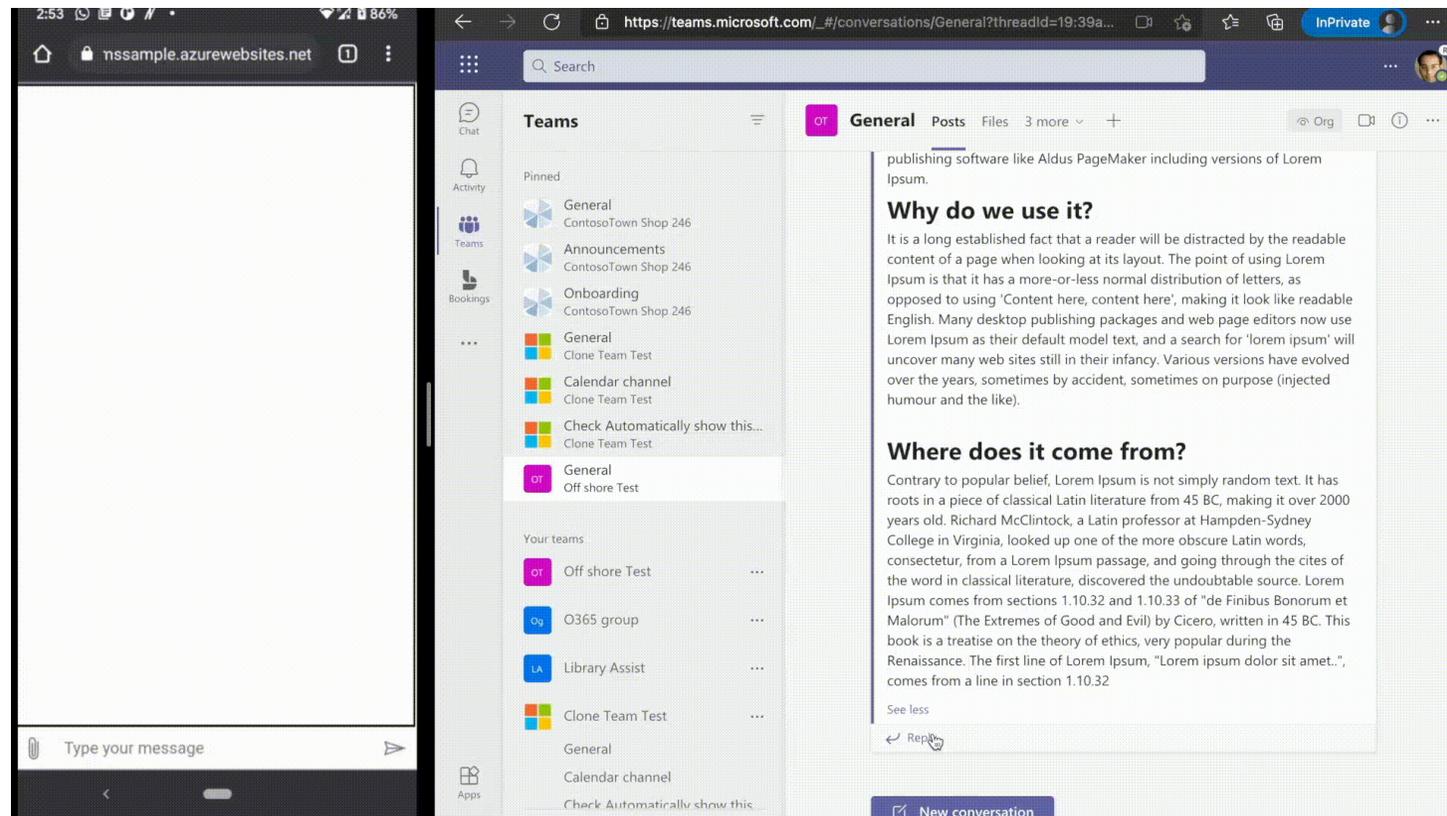
整合會議空間



只要在會議設定中啟用匿名加入，通訊服務使用者就可以加入已排程的 Teams 會議。

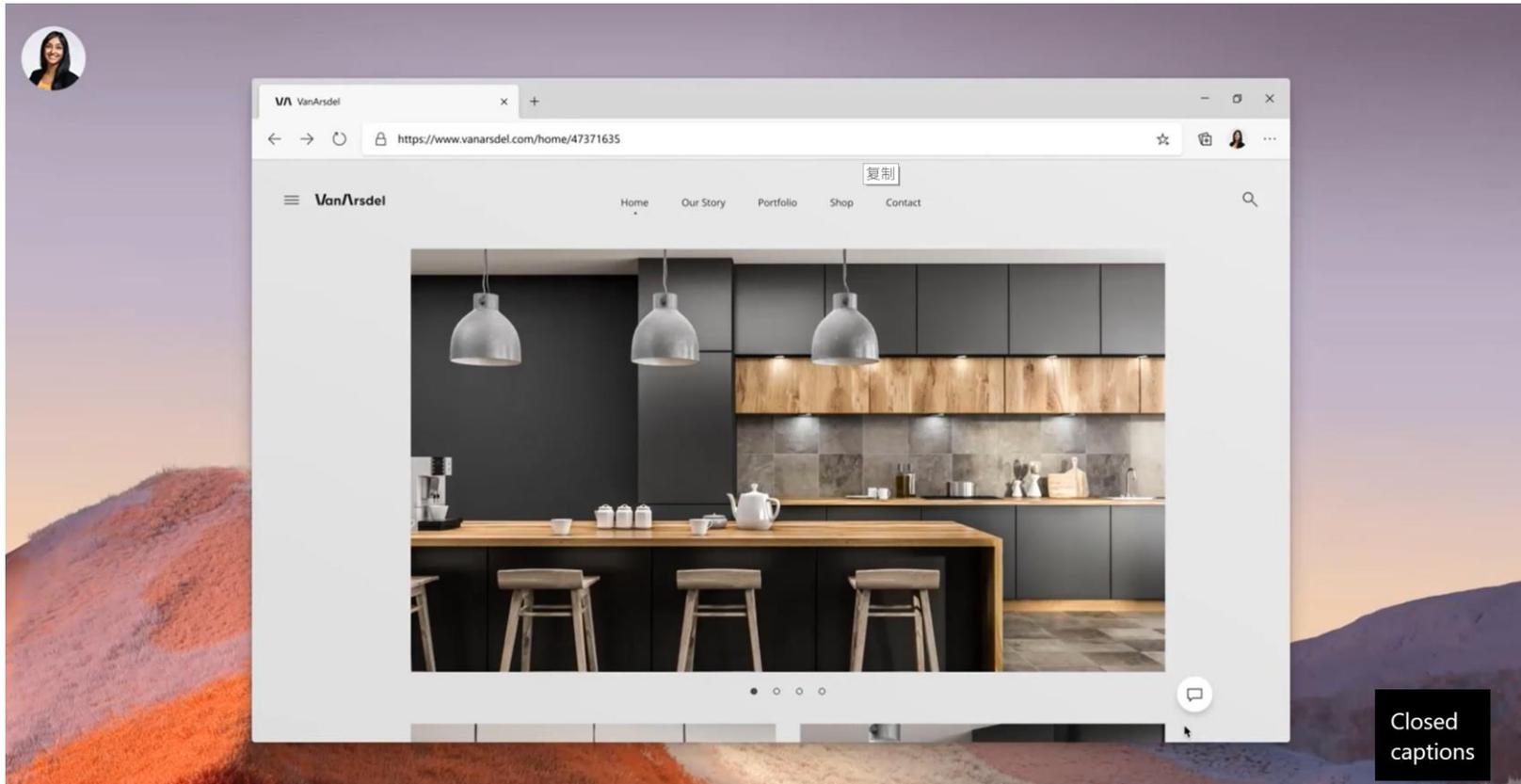
雖然某些小組符合某些功能（例如，在一起的模式下），而只有團隊使用者才能使用分組室，但您的自訂應用程式可以存取會議的核心音訊、影片、聊天和螢幕共用功能。當您的自訂應用程式使用者在通話中時，將可存取會議交談。在加入或離開通話之後，他們將無法傳送或接收訊息。如果會議已排程頻道，通訊服務使用者將無法加入聊天或傳送和接收訊息。

當通訊服務使用者加入小組會議時，透過呼叫 SDK 提供的顯示名稱會向小組使用者顯示。否則，系統會將通訊服務使用者視為 Teams 中的匿名使用者。您的自訂應用程式應該考慮採用使用者驗證和其他安全性措施，以保護 Teams 會議。請留意讓匿名使用者加入會議的安全性含意，並使用 Teams 安全性指南來設定匿名使用者可用的功能。



[下載完整程式碼範例](#)

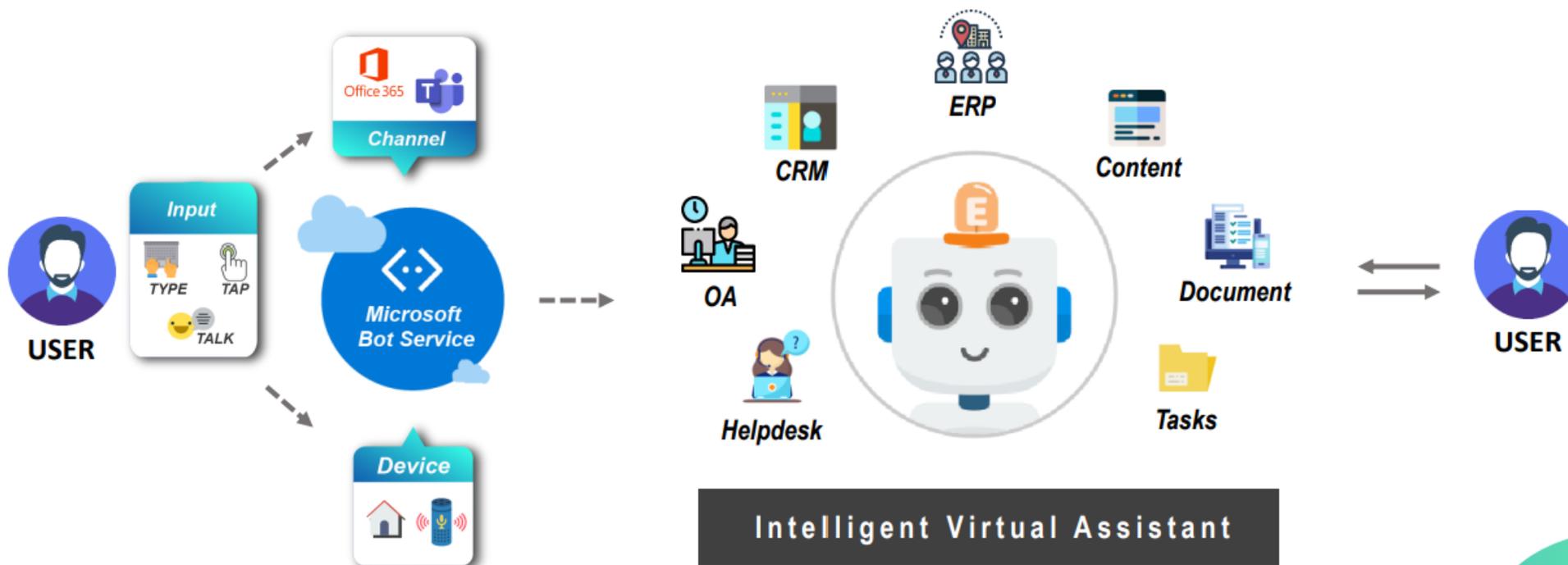
整合 Teams Meeting Extension App Demo



[點我觀看](#)



O365 & Teams + SmartWork 服務架構

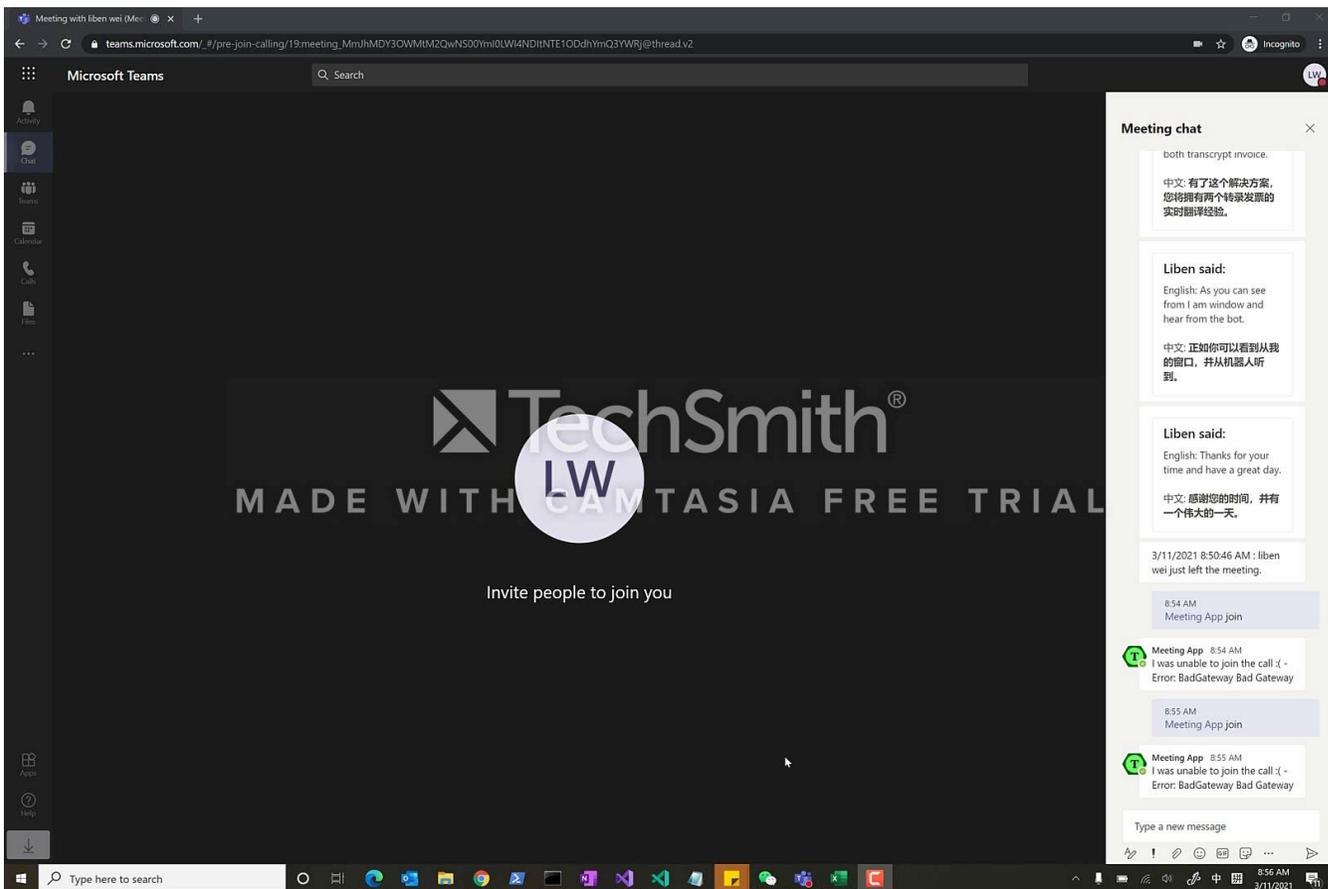




Communication Platforms Needs

對於跨國公司而言，總部與外國辦事處之間的會議對於開展業務至關重要。但是，由於語言障礙，這些會議的生產力和溝通可能會受到影響。能夠跨語言溝通以實現業務目標非常重要，尤其是在擁有許多員工使用不同語言的公司中。我們的Real Time Translation Bot 就是針對這個場景解決了語言溝通存在障礙的問題。

- Microsoft Teams Media Platform
- Live Teams Meeting
- Microsoft Bot Framework with bot software
- Live voice recognition, voice and text translation, and speech synthesis with Microsoft Cognitive Services Speech Solution



Solution Overview – Voice Translation Bot

